



Prokonsumencki znaczy zaufany
Dbamy o Twoje prawa. Kupujesz bezpieczniej.

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

ALEREKODZIELO.PL

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://alerekodzielo.pl> (dalej jako: „Alerekodzielo.pl”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Alerekodzielo.pl jest platformą internetową łączącą twórców rękodzieła z osobami zainteresowanymi nabyciem ich wyjątkowych, ręcznie wykonanych produktów. Serwis Internetowy umożliwia korzystającym z niego Twórcom prezentowanie swojej działalności, w tym oferowanych produktów, e-booków, kursów lub warsztatów, w ramach Profilu Twórcy, a pozostałym Usługobiorcom – przeglądanie i wyszukiwanie tych Profili oraz nawiązywanie kontaktu z Twórcami.

Produkty, e-booki, kursy oraz warsztaty prezentowane w Serwisie Internetowym mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Zawarcie umowy dotyczącej danego produktu lub usługi wymaga każdorazowo kontaktu zainteresowanej osoby z danym Twórcą poza Serwisem Internetowym i ustalenia szczegółów przez zainteresowane strony. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych między Twórcami i pozostałymi Usługobiorcami Serwisu, nie pośredniczy w ich zawieraniu ani wykonaniu i nie odpowiada za ich realizację, w tym za dostawę produktów.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez Usługobiorcę o korzystaniu z Alerekodzielo.pl, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem

Zespół Alerekodzielo.pl

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z ALEREKODZIELO.PL
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W ALEREKODZIELO.PL
4. WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA TWÓRCY
5. WARUNKI DODAWANIA TREŚCI TWÓRCY
6. ZASADY DOTYCZĄCE PROFILU TWÓRCY I PRODUKTÓW, OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUG PRZEZ TWÓRCÓW
7. WARUNKI KORZYSTANIA Z POZOSTAŁYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH
8. OPINIE TWÓRCÓW O SERWISIE
9. NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM
10. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
11. PLASOWANIE PROFILI TWÓRCÓW
12. DOSTĘP DO DANYCH W ALEREKODZIELO.PL
13. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ
14. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
15. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
16. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
17. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

18. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
19. PRAWA AUTORSKIE DO ALEREKODZIELO.PL ORAZ TREŚCI TWÓRCÓW
20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Właścicielem Alerekodzielo.pl jest Julia Wolf prowadząca działalność gospodarczą pod firmą JULIA WOLF ALERĘKODZIEŁO wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadająca: adres miejsca wykonywania działalności: Rudniki 17, 28-230 Połaniec oraz adres do doręczeń: ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec, NIP: 7431907375, REGON: 545132314, adres poczty elektronicznej: kontakt@alerekodzielo.pl oraz numer telefonu: +48 730 356 455 (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Niniejszy Regulamin jest skierowany i tym samym wiąże wszystkich Usługobiorców korzystających z Serwisu Internetowego, w tym Twórców, którymi mogą być zarówno przedsiębiorcy, jak i osoby nieposiadające zarejestrowanej działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży swoich Produktów.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
4. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą mają następujące znaczenia:
 - a. AKT O USŁUGACH CYFROWYCH – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.U. L 277 z 27.10.2022, s. 1-102).
 - b. BLOG – Usługa Elektroniczna, interaktywny blog dostępny w Serwisie Internetowym, w ramach którego Usługodawca oraz Twórcy (w zakresie i na zasadach wskazanych w Regulaminie) mogą publikować wpisy, w szczególności poradniki, inspiracje oraz opowieści związane z tematyką rękodzieła.
 - c. CENNIK – cennik odpłatnych planów Konta Twórcy, w tym zakresu usług dostępnych w ramach poszczególnych planów, znajdujący się na stronie Serwisu Internetowego.
 - d. DOSTAWCA USŁUG PŁATNICZYCH, STRIPE – podmiot trzeci w stosunku do Usługodawcy Serwisu, który zajmuje się rozliczeniem i obsługą płatności Usługobiorców w Alerekodzielo.pl, to jest spółka Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie (adres siedziby: One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlandia), zarejestrowana w Irlandii pod numerem 513174.
 - e. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - f. FORMULARZ KONTAKTOWY – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający Usługobiorcy nawiązanie kontaktu z Usługodawcą.
 - g. FORMULARZ ZAPYTANIA – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym na stronie każdego Profilu Twórcy umożliwiający Usługobiorcy nawiązanie kontaktu z danym Twórcą.
 - h. KATALOG TWÓRCÓW – Usługa Elektroniczna, wyodrębniona w Serwisie Internetowym przestrzeń, uporządkowana według odpowiednich kategorii tematycznych rękodzieła, lokalizacji lub innych dodatkowych kryteriów, w ramach której prezentowane są Profile Twórców wraz z dodanymi przez nich Produktami.
 - i. KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
 - j. KONSUMENT – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Alerekodzielo.pl i jego Usług Elektronicznych nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osób fizycznych, dla których korzystanie z Alerekodzielo.pl i jego Usług Elektronicznych jest związane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności wynika, że nie posiada to dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- k. KONTO TWÓRCY, KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Twórcę zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Alerekodzieło.pl, w tym Profil Twórcy, w którym gromadzone są dane podane przez Twórcę, informacje o dodanych Produktach oraz o innych działaniach w Serwisie Internetowym. Konto może zostać założone wyłącznie przez Twórcę.
- l. NEWSLETTER – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom (zarówno Twórcom, jak i pozostałym Usługobiorcom) automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji Newslettera zawierającego informacje o nowościach w Serwisie.
- m. NIELEGALNE TREŚCI – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.
- n. PRAWO AUTORSKIE – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.).
- o. PRODUKT – rzecz (towar), treść lub usługa (w tym usługa cyfrowa lub inna niebędąca usługą cyfrową w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta), w tym w szczególności wyrobów rękodzielniczy, e-book, kurs lub warsztat, prezentowane przez Twórcę w ramach jego Profilu Twórcy w Katalogu Twórców.
- p. PROFIL TWÓRCY, PROFIL – rodzaj Treści Twórcy zamieszczanej przez Twórców w Katalogu Twórców, którego przedmiotem jest prezentacja informacji o działalności dodającego go Twórcy, w tym jego opis, zdjęcie, kategorie i lokalizacja, dane kontaktowe, prezentowane Produkty oraz, o ile Twórca zdecyduje się je udostępnić, odnośniki do jego własnego sklepu, strony internetowej lub profili w mediach społecznościowych. Profile Twórców, podobnie jak prezentowane w ich ramach Produkty, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.
- q. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
- r. SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, ALEREKODZIEŁO.PL – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://alerekodzieło.pl>.
- s. TREŚCI TWÓRCY – wszelkiego rodzaju treści zamieszczane przez Twórców w Serwisie Internetowym, niezależnie od ich nazwy, w tym przede wszystkim Profil Twórcy, prezentowane w jego ramach Produkty, a także wpisy publikowane przez Twórcę na Blogu.
- t. TWÓRCA – Usługobiorca korzystający z Konta Twórcy w celu prezentowania w Katalogu Twórców swojej działalności rękodzielniczej, w tym oferowanych Produktów. Twórcą może być zarówno osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, jak i osoba fizyczna nieprowadząca takiej działalności.
- u. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- v. USŁUGOBIORCA – każdy, kto korzysta albo zamierza korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Alerekodzieło.pl, w tym zarówno Twórcy, jak i pozostali Usługobiorcy przeglądający Serwis Internetowy w celu zapoznania się z Profilami Twórców i ich Produktami, to jest (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- w. USŁUGODAWCA – Julia Wolf prowadząca działalność gospodarczą pod firmą JULIA WOLF ALEREKODZIEŁO wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadająca: adres miejsca wykonywania działalności: Rudniki 17, 28-230 Połaniec oraz adres do doręczeń: ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec, NIP: 7431907375, REGON: 545132314, adres poczty elektronicznej: kontakt@alerekodzieło.pl oraz numer telefonu: +48 730 356 455.

- x. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
- y. WYSZUKIWARKA – Usługa Elektroniczna, dostępna dla wszystkich Usługobiorców wyszukiwarka znajdująca się na stronie Serwisu Internetowego umożliwiająca wyszukiwanie Profili Twórców i Produktów zamieszczonych w Serwisie Internetowym, w tym według kategorii rękodzieła oraz lokalizacji.

2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z ALEREKODZIELO.PL

1. Profile Twórców oraz prezentowane w ich ramach Produkty w Serwisie Internetowym mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Celem zawarcia umowy dotyczącej danego Produktu niezbędny jest każdorazowo kontakt z Twórcą poza Serwisem Internetowym i ustalenie szczegółów przez zainteresowane strony, w tym warunków płatności i dostawy. Usługodawca nie jest autorem Treści Twórcy zamieszczanych w Serwisie Internetowym przez Twórców. Twórcy są samodzielnymi podmiotami trzecimi w stosunku do Usługodawcy. Usługodawca nie jest stroną zawieranych między Usługobiorcami a Twórcami umów ani też nie pośredniczy w ich zawieraniu, wykonaniu, rozliczeniu ani dostawie.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z jego tematyką i przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym Nielegalnych Treści w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługobiorcy zabrania się przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Usługobiorcy zabrania się podejmowania działań zakłócających prawidłowe działanie Alerekodzielo.pl.
3. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie transmitowane, przechowywane, udostępniane, rozpowszechniane i publikowane przez siebie w ramach Serwisu treści i dane.
4. Usługobiorca, umieszczając lub przysyłając jakiegokolwiek treści i dane w ramach Serwisu, obowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawa i zezwolenia do umieszczania takich treści i danych na stronach Serwisu, w szczególności prawa autorskie lub wymagane licencje, zezwolenia i zgody na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, publikację itd., zwłaszcza prawo publikowania i rozpowszechniania w sieci Internet, systemie on-line oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich.
5. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), zgodnie z którym nie ponosi odpowiedzialności za bezprawność danych Usługobiorcy przechowywanych w Alerekodzielo.pl, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych. Poniższy punkt Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla pozostałych uprawnień i obowiązków Usługodawcy nakładanych przez Akt o Usługach Cyfrowych, które określone zostały w pkt. 9. Regulaminu.
6. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest spełnienie następujących wymogów technicznych przez Usługobiorcę: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji, w szczególności Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge lub Brave; (4) zalecana rozdzielczość ekranu: 1024x768; oraz (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
7. Usługodawca dokłada należytych starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było dla Usługobiorców bezpieczne. Korzystanie z Serwisu Internetowego oraz Usług Elektronicznych może jednak wiązać się z zagrożeniami typowymi dla korzystania z Internetu, w szczególności z możliwością działania złośliwego oprogramowania (np. wirusów, trojanów), prób wyłudzenia danych (phishing), przejęcia sesji Usługobiorcy, nieuprawnionego dostępu do urządzenia lub danych oraz innych działań

osób trzecich. W celu ograniczenia tego ryzyka Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca korzystał z aktualnego oprogramowania, przeglądarki internetowej oraz programu antywirusowego, a także zachował ostrożność przy udostępnianiu swoich danych do logowania.

8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych, w tym dokonywanie płatności, jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez Usługobiorcę korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (np. obowiązki umowne oraz ustawowe Usługodawcy).

3) USŁUGI ELEKTRONICZNE W ALEREKODZIELO.PL

1. Korzystać z Alerekodzielo.pl na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Podstawowymi Usługami Elektronicznymi w Alerekodzielo.pl są Konto Twórcy oraz Katalog Twórców. Utworzenie Konta Twórcy umożliwia Usługobiorcy korzystanie z pozostałych funkcjonalności i zasobów Serwisu Internetowego przeznaczonych dla Twórców, w szczególności zamieszczanie, edytowanie i usuwanie Profilu Twórcy oraz prezentowanych w jego ramach Produktów w Katalogu Twórców.
3. Przeglądanie i korzystanie z Alerekodzielo.pl możliwe jest bezpłatnie, z zastrzeżeniem Konta Twórcy, którego aktywacja jest odpłatna na zasadach wskazanych w Cenniku oraz w punkcie 6. Regulaminu.
4. Usługobiorca może korzystać w Alerekodzielo.pl w szczególności z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. Usługobiorca niezalogowany do Konta może:
 - i. przeglądać podstrony i zakładki informacyjne Serwisu Internetowego udostępnione bez potrzeby logowania do Konta ani dokonywania innych czynności;
 - ii. wyszukiwać za pomocą Wyszukiwarki i przeglądać Profile Twórców oraz Produkty w Katalogu Twórców, w tym według kategorii rękodzieła i lokalizacji;
 - iii. nawiązać kontakt z Usługodawcą za pomocą Formularza Kontaktowego;
 - iv. przesłać zapytanie do wybranego Twórcy za pomocą Formularza Zapytania;
 - v. zapisać się do Newslettera.
 - b. Dodatkowo, po zalogowaniu do Konta Twórcy, Twórca może:
 - i. prowadzić Konto, w tym dodawać i edytować dane swojego Profilu widoczne dla pozostałych Usługobiorców Serwisu;
 - ii. dodawać, edytować i usuwać Produkty prezentowane w ramach swojego Profilu w Katalogu Twórców;
 - iii. publikować wpisy na Blogu, w zakresie wynikającym z wybranego planu Konta Twórcy wskazanego w Cenniku;
 - iv. przeglądać statystyki dotyczące odwiedzin swojego Profilu, wyświetleń Produktów oraz liczby otrzymanych zapytań.
5. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w niniejszym Regulaminie oraz na stronach Serwisu Internetowego, w tym w Cenniku, w odniesieniu do płatnych funkcjonalności Konta Twórcy.
6. Tryb postępowania reklamacyjnego dotyczący Usług Elektronicznych wskazany został w pkt. 14 Regulaminu.

4) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA TWÓRCY

1. Konto Twórcy dostępne jest wyłącznie dla Usługobiorców zamierzających prezentować w Serwisie Internetowym swoją działalność rękodzielniczą. Aktywacja i korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Konta Twórcy jest odpłatne na zasadach wskazanych w Cenniku oraz w punkcie 6. Regulaminu, z zastrzeżeniem bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w pkt. 6.3 lit. b) Regulaminu.

2. Korzystanie z Konta Twórcy możliwe jest po wykonaniu łącznie następujących kroków przez Usługobiorcę: (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji dostępnego na stronie Serwisu Internetowego danymi obejmującymi co najmniej imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej, (2) kliknięciu pola „Zarejestruj się”, (3) wyborze planu Konta Twórcy dostępnego w Cenniku oraz dokonaniu wymaganej płatności zgodnie z punktem 6. Regulaminu – z tą chwilą zawierana jest umowa o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto Twórcy między Usługobiorcą a Usługodawcą, a Twórcy udostępniany jest bezpłatny okres próbny, o którym mowa w pkt. 6.3 lit. b) Regulaminu.
3. Po zawarciu umowy (aktywacji Konta) Twórca może uzupełnić swój Profil, w tym w szczególności: zdjęcie oraz opis swojej pracowni lub działalności, przyporządkowanie do odpowiednich kategorii rękodzieła, lokalizację, dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej), a także może dodać Produkty wraz z ich opisem i zdjęciami. Twórca może dodatkowo wskazać odnośniki do własnego sklepu, strony internetowej lub profili w mediach społecznościowych oraz informacje o oferowanych e-bookach, kursach lub warsztatach.
4. Treści Twórcy, w tym Profil Twórcy oraz każdy dodany lub zmieniony Produkt, podlegają weryfikacji przez Usługodawcę przed ich opublikowaniem w Katalogu Twórców, co do zasady w terminie 2 Dni Roboczych od ich uzupełnienia przez Twórcę w ustawieniach swojego Konta. Do czasu zatwierdzenia Profil, Produkt lub inne Treści Twórcy (np. wpisy na Bloga) nie będą widoczne dla pozostałych Usługobiorców na stronach Serwisu.
5. Ze względów bezpieczeństwa Usługobiorca powinien zapewnić, że wybrane hasło logowania do Konta jest odpowiednio złożone i nie stanowi powtórzenia hasła stosowanego przez Usługobiorcę w innych serwisach i aplikacjach internetowych.
6. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać podania również innych danych przez Twórcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego, przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności.
7. Twórca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany. Twórca ma możliwość samodzielnego poprawiania i edytowania danych swojego Profilu oraz dodanych Produktów, z zastrzeżeniem, że zmiany mogą wymagać ponownej weryfikacji przez Usługodawcę zgodnie z pkt. 4.4 Regulaminu.
8. Usługobiorca bez zgody Usługodawcy może posiadać tylko jedno Konto w tym samym czasie.
9. Usługobiorca obowiązany jest do utrzymania danych dostępowych do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym również poprzez najem lub użyczenie Konta.
10. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@alerekodzieło.pl lub pisemnie na adres: ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec. Usługobiorca może również samodzielnie usunąć Konto, korzystając z odpowiedniej opcji dostępnej w ustawieniach Konta. Rezygnacja z Konta nie uprawnia do zwrotu opłat za już opłacony i trwający okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem ustawowych praw Konsumentów, w tym prawa odstąpienia od umowy wskazanego w punkcie 15. Regulaminu.
11. Po usunięciu Konta nie jest możliwe dalsze logowanie i korzystanie z jego funkcjonalności, przy czym Usługobiorca będzie mógł ponownie założyć Konto w taki sam sposób, jak za pierwszym razem. W przypadku gdy Konto zostało usunięte przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, w trybie i przypadkach wskazanych w pkt. 10 Regulaminu, ponowne utworzenie Konta przez Usługobiorcę jest możliwe za zgodą Usługodawcy po ustaniu wszystkich przyczyn będących podstawą jego usunięcia.
12. Usunięcie Konta w jakimkolwiek trybie prowadzi do usunięcia Profilu Twórcy i przypisanych do niego Produktów oraz danych, z zastrzeżeniem, że pozostaje to bez uszczerbku dla możliwości dalszego przechowywania danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż prowadzenie Konta) zgodnych z polityką prywatności Alerekodzieło.pl.

5) WARUNKI DODAWANIA TREŚCI TWÓRCY

1. Jedną z funkcjonalności Konta Twórcy w Serwisie Internetowym jest możliwość zamieszczenia Treści Twórcy, w tym Profilu Twórcy oraz Produktów, które po zatwierdzeniu przez Usługodawcę zgodnie z pkt. 4.4 Regulaminu stają się widoczne dla wszystkich osób przeglądających Katalog Twórców w Alerekodzielo.pl.
2. Zamieszczenie Treści Twórcy możliwe jest poprzez skorzystanie z odpowiedniego formularza dostępnego po zalogowaniu na Konto Twórcy w Serwisie Internetowym – szczegółowe warunki dodawania Profilu i Produktów, w tym odpłatności usług Serwisu dla Twórcy, wskazane są w postanowieniach punktu 6. Regulaminu.
3. Twórca obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących dodawanych Treści, w szczególności w odniesieniu do publikowanych Produktów lub innych informacji na temat prowadzonej działalności. Zamieszczenie Treści Twórcy nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich. Treść Twórcy powinna odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Twórcy. Treść Twórcy, jej przedmiot i opis powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich.
4. Jeżeli charakter publikowanych Treści tego wymaga, Twórca obowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawa i zezwolenia do umieszczania określonych treści, materiałów i danych w ramach Treści Twórcy, w szczególności prawa autorskie lub wymagane licencje, zezwolenia i zgody na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, publikację itd., zwłaszcza prawo publikowania i rozpowszechniania w sieci Internet, systemie on-line oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku w przypadku treści, które obejmują wizerunek osób trzecich.
5. Niedozwolone jest zamieszczenie duplikatów tego samego Produktu w Serwisie. Twórcy zabrania się również zamieszczania duplikatów Treści Twórcy dodawanych przez innych Twórców.
6. Twórca obowiązany jest do niezamieszczania w ramach Treści Twórcy (w tym także poprzez zdjęcia i/lub inne materiały wizualne) treści bezprawnych, obraźliwych, wulgarnych, treści pornograficznych, treści nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu i ksenofobii oraz treści reklamowych i informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich stron.
7. Twórca obowiązany jest do zamieszczenia Treści Twórcy o treści odpowiadającej tematyce Serwisu Internetowego oraz w odpowiedniej kategorii rękodziela. Zabronione jest wystawianie przez Twórcę Produktów dotyczących dóbr i usług niezwiązanych z tematyką rękodziela oraz kategoriami widocznymi w Alerekodzielo.pl, a w szczególności zabronione jest wystawianie Produktów, które wskazane zostały w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu (towary i usługi zakazane).
8. Przedmiot, tytuł i opis Treści Twórcy powinny odpowiadać tematyce Serwisu Internetowego oraz wybranej kategorii. Treść Twórcy powinna być formułowana w języku polskim. Twórca obowiązany jest do formułowania dodanych Treści w sposób niebudzący wątpliwości i zrozumiały dla pozostałych Usługobiorców.
9. Usługodawca nie gwarantuje Twórcom zainteresowania ich Treściami, w szczególności oferowanymi Produktami, ze strony innych Usługobiorców Serwisu. Usługodawca nie czyni żadnych wyraźnych ani dorozumianych zapewnień, że Serwis Internetowy okaże się przydatny w znalezieniu osób zainteresowanych działalnością danego Twórcy.

6) ZASADY DOTYCZĄCE PROFILU TWÓRCY I PRODUKTÓW, OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUG PRZEZ TWÓRCÓW

1. Postanowienia niniejszego punktu 6. Regulaminu dotyczą zasad dodawania Profilu Twórcy oraz Produktów przez Twórców korzystających z Alerekodzielo.pl. Postanowienia te mają charakter uzupełniający względem postanowień punktu 5. Regulaminu zawierających ogólne warunki dodawania Treści Twórcy w Serwisie Internetowym.
2. Profil Twórcy może zostać dodany wyłącznie przez Usługobiorcę posiadającego Konto Twórcy.
3. Aktywacja Konta Twórcy oraz publikacja Profilu Twórcy w Katalogu Twórców jest odpłatna na zasadach wskazanych w Cenniku oraz niniejszym punkcie Regulaminu:

4. Aktywacja Konta Twórcy oraz publikacja Profilu Twórcy w Katalogu Twórców jest odpłatna na zasadach wskazanych w Cenniku oraz niniejszym punkcie Regulaminu:
- a. Cennik zawiera informacje o dostępnych planach Konta Twórcy, w tym o zakresie usług i funkcjonalności wchodzących w skład każdego planu. Wybierając plan Konta Twórcy, Twórca zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi Konta Twórcy, obejmującą w szczególności publikację jego Profilu w Katalogu Twórców, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Cenniku.
 - b. Z chwilą zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 4.2 Regulaminu, Twórcy udostępniany jest 7-dniowy bezpłatny okres próbny, liczony od dnia rejestracji Konta. Okres próbny ma charakter jednorazowy i nie ulega wstrzymaniu ani przywróceniu w razie jakiegokolwiek rezygnacji z Konta przez Twórcę. W trakcie bezpłatnego okresu próbnego Twórca może korzystać z Konta Twórcy bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, w szczególności w celu przygotowania i uzupełnienia swojego Profilu oraz Produktów przed ich publikacją w Katalogu Twórców. Twórca może zrezygnować z Konta Twórcy w trakcie bezpłatnego okresu próbnego w każdym czasie i bez podania przyczyny, bez konieczności ponoszenia jakiegokolwiek opłaty.
 - c. Po upływie bezpłatnego okresu próbnego, to jest 8. dnia liczonego od dnia rejestracji Konta, Usługodawca pobiera automatycznie opłatę za wybrany przez Twórcę plan Konta Twórcy, zgodnie z Cennikiem, chyba że Twórca zrezygnował z Konta Twórcy przed upływem bezpłatnego okresu próbnego zgodnie z ppkt. b) powyżej. Od dnia pobrania pierwszej opłaty rozpoczyna bieg pierwszy okres rozliczeniowy Konta Twórcy.
 - d. Usługodawca umożliwia Twórcy dokonanie płatności za wybrany plan Konta Twórcy poprzez płatności elektroniczne i kartą płatniczą obsługiwane i rozliczane za pośrednictwem zewnętrznego Dostawcy Usług Płatniczych (Stripe). Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą potwierdzenia pozytywnej autoryzacji przez Dostawcę Usług Płatniczych. W razie jakichkolwiek problemów technicznych z dokonaniem zapłaty, w tym wygaśnięcia sesji płatności lub braku środków, Twórca powinien zaktualizować dane swojej karty płatniczej lub ponowić proces płatności w ustawieniach Konta.
 - e. Płatności za plan Konta Twórcy mają charakter cykliczny (subskrypcyjny) i pobierane są okresowo w okresach miesięcznych, licząc od dnia pobrania pierwszej opłaty zgodnie z ppkt. c) powyżej, do czasu rezygnacji Twórcy z Konta lub zmiany planu przez Twórcę. Twórca może w każdym czasie i bez podania przyczyny zrezygnować z dalszego korzystania z odpłatnego planu Konta Twórcy, ze skutkiem na koniec trwającego okresu rozliczeniowego, korzystając z odpowiedniej opcji dostępnej w ustawieniach Konta lub kontaktując się z Usługodawcą w sposób wskazany w punkcie 12. Regulaminu.
 - f. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą w żaden sposób wpływać na już opłacony i trwający okres rozliczeniowy Twórcy. W przypadku gdyby zmiana powodowała jakiegokolwiek podwyższenie ceny lub zmianę innych istotnych parametrów aktywowanego planu Konta, automatyczne pobieranie płatności za kolejne okresy rozliczeniowe zostaje wstrzymane do czasu potwierdzenia przez Twórcę ręcznie swojej zgody na planowaną zmianę. W razie braku wyrażenia zgody przed planowanym wejściem w życie tej zmiany, subskrypcja Konta nie przedłuży się automatycznie, lecz wygaśnie z upływem ostatniego dnia opłaconego okresu rozliczeniowego – po tym okresie Twórca traci dostęp do funkcjonalności i usług dostępnych w ramach danego planu Konta. Po wygaśnięciu Twórca może dokonać ponownej aktywacji subskrypcji Konta ręcznie w taki sam sposób, jak za pierwszym razem, zgodnie z aktualnym Cennikiem.
 - g. Ceny planów Konta Twórcy uwidocznione na stronie Serwisu Internetowego, w tym w Cenniku, podane są w złotych polskich. O łącznej cenie wraz z podatkami oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Twórca jest informowany na stronach Serwisu Internetowego, w tym także w trakcie wyboru planu i dokonywania płatności.
 - h. Rezygnacja z Konta Twórcy lub zmiana planu w trakcie trwania opłaconego okresu rozliczeniowego nie uprawnia Twórcy do otrzymania zwrotu opłaty za niewykorzystaną część tego okresu, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza ani nie ogranicza to jakichkolwiek uprawnień ustawowych Konsumenta, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub reklamacji nienależycie spełnionego świadczenia.

- i. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie Twórcy treści zawieranej umowy o świadczenie usługi Konta Twórcy następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Alerekodzielo.pl przed dokonaniem płatności, (2) przesłanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy oraz przesłanie faktury, oraz (3) utrwalenie informacji o zawartej umowie, wybranym planie oraz akceptacji Regulaminu i polityki prywatności w systemie teleinformatycznym Serwisu Internetowego.
5. Twórca ma możliwość poprawiania i edytowania danych swojego Profilu oraz dodanych Produktów przed ich zatwierdzeniem przez Usługodawcę, co pozwala wykryć i skorygować ewentualne błędy lub nieprawidłowości we wprowadzanych danych.
6. Profil Twórcy musi dotyczyć faktycznej działalności prowadzonej przez Twórcę.
7. Profil powinien być zgodny ze stanem faktycznym, zawierać jasne, rzetelne, zrozumiałe i niewprowadzające w błąd informacje dotyczące przedmiotu działalności Twórcy, jego branży, zakresu Produktów itp. Przedmiot, tytuł i opis Profilu nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich. Profil powinien być prowadzony zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców (w tym Twórców) oraz osób trzecich.
8. Usługodawca nie gwarantuje aktualności, rzetelności i wiarygodności danych zamieszczanych przez Twórców w swoich Profilach. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieaktualność tych danych, z zastrzeżeniem, że pozostaje to bez uszczerbku dla ewentualnej ustawowej odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy będącego Konsumentem, przewidzianej przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.
9. Usługodawca nie gwarantuje Twórcom zainteresowania ich Profilami, w tym prezentowanymi w nich Produktami. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis Internetowy spełni oczekiwania Twórcy oraz przyczyni się do osiągnięcia celów marketingowych i biznesowych zamierzonych przez Twórcę w związku z publikacją Profilu.
10. Zabrania się podszywania pod inne podmioty i osoby trzecie oraz przypisywania sobie własności, autorstwa lub jakichkolwiek innych praw do cudzej działalności, produktu, usługi itp. będącego przedmiotem Profilu lub Produktu zamieszczanego w Serwisie.
11. Twórca, prezentując w swoim Profilu jakiegokolwiek Produkty, obowiązany jest zawsze zapewnić, że spełnia odpowiednie wymogi handlowe, w tym wszelkie szczególne wymogi prawne w zakresie obrotu tego typu dobrami lub usługami, w tym także, jeżeli są wymagane, wszelkie zezwolenia, certyfikaty itp. lub inne indywidualne akty administracyjne.
12. Profil powinien być przyporządkowany do odpowiedniej kategorii (branży) rękodziela w Katalogu Twórców.
13. Twórca, dla którego korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym prezentowanie Produktów, związane jest z jego działalnością gospodarczą, w razie zamiaru zawarcia jakiegokolwiek umowy w przedmiocie Produktów prezentowanych w treści Profilu, obowiązany jest we własnym zakresie do przestrzegania praw ustawowych Konsumentów wobec swoich klientów, w szczególności dotyczących spełnienia obowiązków informacyjnych, prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz reklamacji. Sprzedaż Produktów, ich dostawa oraz rozliczenie odbywają się zawsze bezpośrednio między Twórcą a Usługobiorcą zainteresowanym danym Produktem, poza Serwisem Internetowym – Usługodawca nie pośredniczy w tym zakresie i nie odpowiada za wykonanie tych umów.
14. Na żądanie osoby zainteresowanej przedmiotem Profilu, w tym prezentowanymi w jego treści Produktami, Twórca obowiązany jest udzielić jej wyjaśnień dotyczących przedmiotu Profilu, w tym mających zastosowanie warunków sprzedaży prezentowanych w nim Produktów.
15. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Profile (w tym również znajdujące się w nich zdjęcia i inne materiały) mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego nie jest możliwe zawarcie umowy sprzedaży Produktu ani umowy o świadczenie usług – oznacza to m.in., że opisy, ceny, zdjęcia i inne informacje o Produktach zamieszczone na stronach Serwisu przez Twórców powinny być traktowane jako zaproszenie do zawarcia umowy.

16. Serwis Internetowy nie pośredniczy w zawarciu lub wykonaniu ani jakichkolwiek rozliczeniach lub dochodzeniu roszczeń z tytułu umów zawieranych między Usługobiorcami a Twórcami w wyniku ich aktywności w Serwisie. Usługobiorcy i Twórcy mogą rozwiązywać wszelkie spory bezpośrednio między sobą, bez udziału Usługodawcy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7) WARUNKI KORZYSTANIA Z POZOSTAŁYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. **Usługa Elektroniczna Blog** – korzystanie z Bloga jest możliwe po przejściu do zakładki „Blog” widocznej na stronach Serwisu Internetowego. Przeglądanie Bloga jest możliwe bez potrzeby rejestracji Konta ani dokonywania jakichkolwiek innych czynności. Wpisy publikowane na Blogu mogą zawierać rekomendacje lub porady o charakterze uogólnionym, które niezależnie od ich tematyki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą stanowić wyłącznej podstawy jakichkolwiek decyzji Usługobiorcy.
2. Wpisy na Blogu mogą być publikowane zarówno przez Usługodawcę, jak i przez Twórców – w zakresie i w liczbie wynikającej z wybranego przez danego Twórcę planu Konta Twórcy wskazanego w Cenniku. Wpisy Twórców wyrażają wyłącznie ich własną opinię i nie stanowią opinii Usługodawcy. Niedozwolone jest zamieszczanie wpisów naruszających zasady netykiety oraz zawierających informacje, które są nieprawdziwe lub mogą wprowadzić w błąd Usługodawcę oraz innych Usługobiorców, a także zawierające treści reklamowe lub promujące bezpośrednio albo pośrednio inne strony, produkty i usługi konkurencyjne w stosunku do Usługodawcy i jego Serwisu Internetowego. Wpisy powinny odnosić się wyłącznie do tematyki Alerekodzielo.pl i być przyporządkowane do odpowiednich kategorii. Uwidocznienie wpisu na Blogu wymaga jego uprzedniego zatwierdzenia przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie prawo publikacji wyłącznie wybranych wpisów, kierując się tematyką, a także ogólnymi walorami redakcyjnymi i merytorycznymi.
3. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych na Blogu danych. Usługodawca nie może zagwarantować jednak aktualności i rzetelności danych zamieszczanych we wpisach przez Twórców.
4. Usługa Elektroniczna Blog świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania korzystania z Bloga poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej lub opuszczenie strony Serwisu Internetowego.
5. **Usługa Elektroniczna Newsletter** – korzystanie z Newslettera następuje po podaniu w rubryce „Newsletter” widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu wyróżnionego pola „Zapisz” – z tą chwilą adres e-mail Usługobiorcy zapisany zostaje w bazie Newslettera. Newsletter dostępny jest w dwóch odrębnych wariantach – dla Twórców oraz dla pozostałych Usługobiorców – a jego treść dostosowana jest do grupy odbiorców. Na Newsletter można się również zapisać poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa (jeśli jest dostępny) w trakcie dokonywania innych działań na stronie Alerekodzielo.pl, na przykład w trakcie zakładania Konta.
6. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@alerekodzielo.pl lub też pisemnie na adres: ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec.
7. **Usługa Elektroniczna Formularz Kontaktowy** – korzystanie z Formularza Kontaktowego możliwe jest po przejściu do zakładki „Kontakt” widocznej na stronie Serwisu Internetowego i wymaga dokonania dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnienia Formularza Kontaktowego danymi wskazanymi jako obowiązkowe i (2) kliknięcia na stronie Serwisu Internetowego po wypełnieniu Formularza Kontaktowego pola „Wyślij wiadomość”. W Formularzu Kontaktowym niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę co najmniej treści swojego zapytania oraz adresu poczty elektronicznej do dalszego kontaktu z Usługodawcą poza Serwisem Internetowym.
8. Usługa Elektroniczna Formularz Kontaktowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania zapytania za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania wysyłania zapytania za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

9. **Usługa Elektroniczna Formularz Zapytania** – korzystanie z Formularza Zapytania możliwe jest po przejściu na stronę Profilu wybranego Twórcy w Katalogu Twórców i wymaga dokonania dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnienia Formularza Zapytania danymi wskazanymi jako obowiązkowe i (2) kliknięcia na stronie Serwisu Internetowego po wypełnieniu Formularza Zapytania odpowiedniego pola potwierdzającego wysłanie wiadomości. W Formularzu Zapytania niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę treści swojego zapytania oraz adresu poczty elektronicznej umożliwiającego dalszy kontakt z Twórcą poza Serwisem Internetowym.
10. Usługa Elektroniczna Formularz Zapytania świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania zapytania za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania wysyłania zapytania za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę. Wysłanie zapytania ma charakter niewiążący i nie zobowiązuje Twórcy, który je otrzymał, do kontaktu z danym Usługobiorcą.
11. **Usługa Elektroniczna Wyszukiwarka** – korzystanie z Wyszukiwarki możliwe jest po przejściu do jednej z zakładki Katalogu Twórców na stronie głównej Serwisu Internetowego. Wyszukiwarka umożliwia wyszukiwanie Profili Twórców i Produktów po frazie wpisanej w polu wyszukiwania lub też skorzystanie z dodatkowych kategorii, filtrów (w tym lokalizacji) i opcji sortowania wyświetlanych wyników. Po skorzystaniu z Wyszukiwarki Usługobiorcy przedstawione zostają wyniki wyszukiwania, obejmujące listę Profili Twórców i Produktów dostępnych w Serwisie Internetowym, które odpowiadają wpisanej frazie, wybranej kategorii, lokalizacji lub dodatkowym opcjom wyszukiwania. Zastosowanie mają dodatkowe zasady plasowania Profili Twórców określone w punkcie 10. Regulaminu.
12. Skorzystanie z Wyszukiwarki ma zawsze charakter nieodpłatny, jednorazowy i ulega zakończeniu po skorzystaniu z niej przez Usługobiorcę albo z chwilą wcześniejszego opuszczenia strony Serwisu Internetowego.

8) OPINIE TWÓRCÓW O SERWISIE

1. Na stronie głównej Serwisu Internetowego mogą być prezentowane opinie Twórców dotyczące korzystania z usług Alerekodzieło.pl.
2. Możliwość dodania opinii dostępna jest wyłącznie dla zarejestrowanych Twórców po zalogowaniu do Konta Twórcy, za pośrednictwem dedykowanego formularza opinii. Rozwiązanie to stanowi zastosowany przez Usługodawcę środek techniczny mający na celu zweryfikowanie, że publikowane opinie pochodzą wyłącznie od Twórców faktycznie korzystających z Serwisu w ramach zarejestrowanego i aktywnego Konta.
3. Każda opinia przed jej opublikowaniem podlega weryfikacji przez Usługodawcę pod kątem zgodności z następującymi, obiektywnymi i jednolitymi kryteriami: (i) opinia dotyczy rzeczywiście Serwisu Internetowego lub korzystania z niego przez danego Twórcę; (ii) opinia nie zawiera treści bezprawnych, wulgarnych, obraźliwych lub naruszających dobra osobiste albo prawa osób trzecich; (iii) opinia nie zawiera danych osobowych osób trzecich ani treści o charakterze reklamowym dotyczących podmiotów innych niż Usługodawca; (iv) opinia nie stanowi spamu ani nie jest w oczywisty sposób sprzeczna ze stanem faktycznym.
4. Usługodawca informuje, że wybranym Twórcom może zostać udostępniony bezpłatny dostęp do wybranego planu Konta Twórcy w zamian za przetestowanie Serwisu i przekazanie na jego temat opinii. Tego rodzaju opinie sponsorowane są każdorazowo oznaczane w Serwisie w sposób wyraźny i widoczny dla pozostałych Usługobiorców, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania nieuczciwym praktykom rynkowym.
5. Opinie mogą być udostępniane bezpośrednio na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności (1) w dedykowanej zakładce Serwisu, w ramach której dostępne są wszystkie opinie bez względu na ich wydźwięk (neutralny, pozytywny lub krytyczny), pod warunkiem ich zgodności z kryteriami wskazanymi w punkcie wyżej, (2) w rubryce z opiniami na stronie głównej Serwisu, w ramach której Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyświetlania wybranych opinii, kierując się takimi kryteriami jak ich krótkość, zwięzłość i konstruktywność.
6. Wyrażenie opinii przez Twórców nie może być wykorzystywane do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Usługodawcy lub osób trzecich. Twórca dodając

opinię obowiązany jest do działania zgodnego z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami.

7. W razie wątpliwości Usługodawcy lub zastrzeżeń kierowanych do Usługodawcy przez innych Twórców lub osoby trzecie, czy dana opinia pochodzi od Twórcy lub czy dany Twórca faktycznie korzystał z usług Serwisu, Usługodawca zastrzega sobie prawo skontaktowania się z autorem opinii celem wyjaśnienia i potwierdzenia okoliczności zawartych w jego opinii.
8. Wszelkie uwagi, odwołania od weryfikacji opinii, czy też zastrzeżenia czy dana opinia pochodzi od Twórcy lub czy dany Twórca faktycznie korzystał z usług Serwisu mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 14. Regulaminu.
9. Usługodawca nie zamieszcza ani nie zleca zamieszczania innej osobie nieprawdziwych opinii lub rekomendacji dotyczących Serwisu Internetowego.

9) NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM

1. Niniejszy punkt Regulaminu zawiera postanowienia wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych w zakresie dotyczącym Serwisu Internetowego i Usługodawcy. Usługobiorca co do zasady nie jest zobowiązany do dostarczania treści podczas korzystania z Serwisu Internetowego, chyba że Regulamin wymaga podania określonych danych (np. dane niezbędne do dodania Profilu lub Produktu). Usługobiorca może mieć też możliwość dostarczania i przechowywania danych np. za pośrednictwem swojego Konta, korzystając z narzędzi udostępnionych w tym celu przez Usługodawcę. W każdym wypadku dostarczania treści przez Usługobiorcę jest on zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie.
2. **PUNKT KONTAKTOWY** – Usługodawca wyznacza adres poczty elektronicznej kontakt@alerekodzielo.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Usługodawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych oraz jednocześnie umożliwia odbiorcom usługi (w tym Usługobiorcom) bezpośrednią, szybką i przyjazną komunikację z Usługodawcą drogą elektroniczną, na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z jego punktem kontaktowym.
3. **Procedura zgłaszania Nielegalnych Treści i działania zgodnie z art. 16 Aktu o Usługach Cyfrowych:**
 - a. Na adres poczty elektronicznej kontakt@alerekodzielo.pl dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za Nielegalne Treści.
 - b. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. W tym celu Usługodawca umożliwia i ułatwia dokonywanie na podany wyżej adres poczty elektronicznej zgłoszeń zawierających wszystkie poniższe elementy: (1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści; (2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi; (3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE; oraz (4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
 - c. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie – bez szczegółowej analizy prawnej – nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
 - d. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką

osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.

- e. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje w ramach mechanizmu, o którym mowa powyżej, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Usługodawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa w poprzednim punkcie.

4. Informacja na temat ograniczeń, które Usługodawca nakłada w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego, w odniesieniu do informacji przekazywanych przez Usługobiorcę:

- a. Niezależnie i w uzupełnieniu do innych postanowień Regulaminu określających warunki korzystania z Alerekodzieło.pl lub jego poszczególnych Usług Elektronicznych, Usługobiorcę obowiązują następujące zasady w przypadku dostarczania jakichkolwiek treści w ramach Serwisu Internetowego: (i) obowiązek korzystania ze Serwisu Internetowego, w tym do zamieszczania treści (np. w ramach Konta lub Treści Twórcy), zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich; (ii) obowiązek wprowadzania treści zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób niewprowadzający w błąd; (iii) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym zakaz dostarczania Nielegalnych Treści; (iv) zakaz przysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Serwisu Internetowego; (v) zakaz dostarczania treści naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe; (vi) obowiązek posiadania – w przypadku, gdy jest to konieczne – wszelkich wymaganych praw i zezwoleń do dostarczania takich treści na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności praw autorskich lub wymaganych licencji, zezwoleń i zgód na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub publikację, zwłaszcza prawa publikowania i rozpowszechniania w Serwisie Internetowym oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich; (vii) obowiązek korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób nie stwarzający zagrożenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy, Serwisu Internetowego lub osób trzecich.
- b. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania treści dostarczanych przez Usługobiorców na stronę Serwisu Internetowego. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością oraz z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na otrzymane zgłoszenie w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia do nich dostępu lub podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej, w tym wymogi określone w Akcie o Usługach Cyfrowych, bądź też wymogi zawarte w Regulaminie.
- c. Proces moderowania może odbywać się ręcznie przez człowieka lub opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach ułatwiających Usługodawcy identyfikację Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem. Po zidentyfikowaniu takich treści Usługodawca podejmuje decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ogranicza ich widoczność lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne (np. kontaktuje się z Usługobiorcą celem wyjaśnienia zastrzeżeń i zmiany treści). Usługodawca w sposób jasny i łatwo zrozumiały poinformuje Usługobiorcę, który dostarczył treści (w razie posiadania jego danych kontaktowych) o swojej decyzji, powodach jej podjęcia oraz dostępnych możliwościach odwołania się od tej decyzji.
- d. Usługodawca realizując swoje prawa i obowiązki z Aktu o Usługach Cyfrowych zobowiązany jest działać z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym odbiorców usługi, w szczególności z uwzględnieniem praw zapisanych w Karcie praw

podstawowych Unii Europejskiej, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.

5. Wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub decyzji Usługodawcy podjętej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 14. Regulaminu. Korzystanie z tej procedury jest bezpłatne i umożliwia składanie skarg w sposób elektroniczny na podany adres poczty elektronicznej. Skorzystanie z procedury zgłaszania i rozpatrywania skarg pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem oraz nie narusza jego innych praw.
6. Usługodawca rozpatruje wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub podjętej decyzji w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Jeżeli skarga lub inne zgłoszenie zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem, lub zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka, Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyla lub zmienia swoją decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ograniczenia ich widoczności lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne.
7. Usługobiorcy bądź inne osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści, do których skierowane są decyzje Usługodawcy dotyczące Nielegalnych Treści lub treści niezgodnych z Regulaminem, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym w odniesieniu do skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Usługodawcy.

10) OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Alerekodzielo.pl oraz jego poszczególnych Usług Elektronicznych w każdym czasie i bez podania przyczyny, zgodnie z warunkami korzystania z nich wskazanymi w niniejszym Regulaminie.
2. W uzupełnieniu i bez uszczerbku dla postanowień punktu 9. Regulaminu określających zasady postępowania z Nielegalnymi Treściami lub innymi treściami niezgodnymi z Regulaminem, Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy. W przypadku Twórców może to nastąpić również w odniesieniu do poszczególnych Produktów lub Profilu zamieszczanych przez tych Usługobiorców w Alerekodzielo.pl. Działania, o których mowa powyżej, Usługodawca podejmuje tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim są one konieczne, przy zachowaniu następujących warunków:
 - a. Podstawami ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy mogą być: (i) podanie przez Usługobiorcę w ramach Serwisu niepełnych (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwych danych kontaktowych (np. imię i nazwisko, adres e-mail); (ii) dodanie Treści Twórcy (w tym jej przedmiot i opis) przez Usługobiorcę narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa osób trzecich; (iii) dodanie Treści Twórcy (w tym jej przedmiot i opis) przez Usługobiorcę narusza warunki dodawania Treści Twórcy wskazane w Regulaminie; (iv) wysyłanie za pośrednictwem Serwisu lub też z wykorzystaniem danych kontaktowych uzyskanych za pośrednictwem Serwisu wiadomości o charakterze spamu do innych Usługobiorców, w tym również treści o charakterze reklamowym zachęcających do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, a także wiadomości mających na celu wyłudzenie danych, w tym danych poufnych takich jak hasło do Konta; (v) dodanie przez Usługobiorcę Profilu, Produktu lub innego rodzaju Treści Twórcy w innym celu niż wynikający z rodzaju i przeznaczenia tego rodzaju treści w Serwisie;

- (vi) opis, przedmiot lub treść Profilu Twórcy, w tym dodane do niego Produkty, nie odzwierciedla faktycznego zamiaru Usługobiorcy; (vii) działania danego Usługobiorcy grożą bezprawnym naruszeniem renomy Usługodawcy i jego Serwisu Internetowego; (viii) Usługobiorca zalega z jakimikolwiek wymagalnymi należnościami na rzecz Usługodawcy; (ix) obowiązek prawny lub regulacyjny, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy; (x) skorzystanie przez Usługodawcę z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej; (xi) wielokrotne naruszenie Regulaminu przez Usługobiorcę.
- b. Ograniczenie Usług Elektronicznych rozumiane jest jako działania zmierzające do ograniczenia dostępu do poszczególnych usług świadczonych przez Usługodawcę. Ograniczenie Usług Elektronicznych może polegać np. na uniemożliwieniu dostępu do wybranych funkcjonalności i zasobów Serwisu, w tym również tych dostępnych po zalogowaniu do Konta (takich jak dodawanie Treści Twórcy itp.), negatywnym wpłynięciu na plasowanie Profilu Twórcy w celu obniżenia jego pozycji w Serwisie w stosunku do innych Profili, nałożeniu ograniczeń i limitów w zakresie wystawiania Treści Twórcy lub też wycofaniu części bądź wszystkich Treści Twórcy danego Usługobiorcy w Serwisie.
 - c. Zawieszenie Usług Elektronicznych rozumiane jest jako działania zmierzające do pozbawienia Usługobiorcy dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Usługodawcę. Zawieszenie Usług Elektronicznych będzie polegać na zawieszeniu dostępu do Konta. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe logowanie do Konta oraz korzystanie z jego wszystkich funkcjonalności i zasobów, w tym dodawanie nowych Treści Twórcy. Zawieszenie Konta może powodować ponadto wycofanie wszystkich wystawianych za jego pośrednictwem Treści Twórcy.
 - d. Ograniczenie lub zawieszenie Usług Elektronicznych może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub na czas nieokreślony – do czasu ustąpienia przyczyny jego zastosowania. W czasie ograniczenia lub zawieszenia Usług Elektronicznych Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca wycofa nałożone ograniczenia lub zawieszenia niezwłocznie po upływie okresu ich zastosowania, a w przypadku decyzji podjętej na czas nieokreślony – niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 10 Dni Roboczych od potwierdzenia informacji o ustaniu przyczyny ich zastosowania.
 - e. Usługodawca podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla zainteresowanego Usługobiorcy. Usługodawca przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe – Usługodawca może podjąć stosowną decyzję. Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązuje się podjąć decyzję o ograniczeniu, a następnie dopiero o zawieszeniu świadczenia Usług Elektronicznych, jeżeli samo ograniczenie okaże się niewystarczające lub niecelowe. Zakończenie świadczenia Usług Elektronicznych równoznaczne jest z usunięciem Konta Twórcy i wszystkich przypisanych do niego danych – traktowane jest to jako ostateczne rozwiązanie umowy z tym Usługobiorcą i jego podstawą mogą być jedynie przyczyny wskazane w pkt. 10.2 lit. a) ppkt. ix-xi Regulaminu.
 - f. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy Usługodawca przekazuje temu Usługobiorcy – zanim decyzja o ograniczeniu lub zawieszeniu stanie się skuteczna lub w momencie, w którym staje się ona skuteczna – uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej.
 - g. W przypadku gdy Usługodawca podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia wszystkich swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy, przekazuje temu Usługobiorcy, co najmniej 30 dni przed dniem, w którym decyzja o zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych staje się skuteczna, uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej

drogą poczty elektronicznej. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku gdy Usługodawca: (i) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia, (ii) korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej, (iii) może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych. W powyższych przypadkach, gdy okres powiadomienia nie ma zastosowania, Usługodawca przekazuje danemu Usługobiorcy, bez zbędnej zwłoki, uzasadnienie tej decyzji co najmniej w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej.

- h. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych musi zawierać odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności – w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich, jeśli ma to zastosowanie – które doprowadziły do podjęcia przez Usługodawcę danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji, o których mowa w punkcie 10.2 lit. a) Regulaminu. Usługodawca nie musi podawać (1) uzasadnienia w przypadku, gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności albo (2) odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, w przypadku gdy może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.
 - i. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług Elektronicznych Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w pkt. 14 Regulaminu. W przypadku cofnięcia decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu usług przez Usługodawcę, przywraca on bez zbędnej zwłoki Usługobiorcy dostęp do tych usług, w tym również przywracając mu dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z Usług Elektronicznych zanim decyzja o tym ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu stała się skuteczna.
3. Zakończenie Usługobiorcy dostępu do Usług Elektronicznych w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Usługobiorcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż świadczenie Usług Elektronicznych) zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

11) PLASOWANIE PROFILI TWÓRCÓW

1. Usługodawca może stosować na stronach Alerekodzieło.pl plasowanie Profili Twórców, co polega na przypisywaniu określonym Profilom wyższej pozycji w Katalogu Twórców lub w wynikach Wyszukiwarki niż pozostałym Profilom zamieszczonym w Serwisie Internetowym.
2. Usługodawca wskazuje główne parametry determinujące plasowanie:
 - a. data dodania Profilu w Serwisie Internetowym (w kolejności od najnowszych do najstarszych);
 - b. umieszczenie Profilu lub Produktu we właściwej kategorii (branży rękodzieła) lub/i lokalizacji, adekwatnej do wyszukiwanej;
 - c. zastosowanie w tytule i treści Profilu lub Produktu wyrażen adekwatnych do wyszukiwanej frazy;
 - d. jakość prezentacji Profilu, cechy wizualne oraz ich opis;
 - e. liczba i jakość dodanych zdjęć Produktów;
 - f. wybrany przez Twórcę plan Konta Twórcy wskazany w Cenniku, w ramach którego Usługodawca może zapewniać priorytetowe wyświetlanie Profilu lub Produktów danego Twórcy zarówno w wynikach Wyszukiwarki, jak i w ramach kategorii rękodzieła, do których zostały przyporządkowane.
3. Parametry determinujące plasowanie Profili mają za zadanie z jednej strony ułatwić i przyspieszyć Usługobiorcy znalezienie interesującego go Twórcy, a z drugiej strony zwiększyć Twórcom szansę dotarcia ze swoimi Produktami do docelowej grupy odbiorców.

4. Niezależnie od plasowania Profili w Katalogu Twórców w oparciu o parametry wymienione w pkt. 10.2 Regulaminu, w ramach wybranych planów Konta Twórcy wskazanych w Cenniku Twórcy może wyróżnić jeden wybrany przez siebie Produkt. Wyróżnienie Produktu skutkuje: (i) jego wyświetlaniem w dedykowanej „karuzeli” (rubryce wyświetlającej w sposób losowy dodane do niej Produkty) dostępnej na stronie głównej Serwisu Internetowego, (ii) jego wyższym plasowaniem w ramach kategorii rękodzieła, do których został przyporządkowany, oraz (iii) jego dodatkową promocją za pośrednictwem kont Usługodawcy w mediach społecznościowych. Twórca może dokonywać zmiany wyróżnionego Produktu w dowolnym momencie, bez ograniczeń co do liczby takich zmian. Szczegółowy zakres uprawnień związanych z poszczególnymi planami Konta Twórcy, w tym dostępne sposoby odpłatnego wyróżniania Produktów w ramach usług Alerekodzieło.pl, wskazany jest w Cenniku.

12) DOSTĘP DO DANYCH W ALEREKODZIEŁO.PL

1. Usługodawca i Usługobiorcy podczas korzystania z Serwisu Internetowego mogą uzyskać dostęp do następujących kategorii danych osobowych lub innych danych, które Usługobiorcy dostarczają na potrzeby korzystania z Alerekodzieło.pl lub które są generowane w wyniku korzystania przez nich z Alerekodzieło.pl:
 - a. Usługobiorca, który nie posiada Konta: dane ogólnodostępne w Alerekodzieło.pl podczas jego przeglądania, takie jak podstawowe dane Twórców zamieszczone przez nich w ramach Profilu (np. imię i nazwisko/nazwa pracowni, lokalizacja, adres e-mail, numer telefonu); inne dane zawarte w opisach Profili i Produktów zamieszczanych w Alerekodzieło.pl (np. podstawowe informacje o Produkcie, jego kategorii/branży, zdjęcia, liczba wyświetleń danego Profilu lub Produktu itp.);
 - b. Twórca (po założeniu Konta Twórcy): dane takie jak w pkt. 12.1 lit. a) powyżej, a dodatkowo: informacje udostępnione przez siebie w ramach Konta i Profilu, w tym dodane Treści Twórcy;
 - c. Twórca (po opłaceniu odpowiedniego planu Konta zgodnie z Cennikiem): dane takie jak w pkt. 12.1 lit. b) powyżej, a dodatkowo: informacje o zapytaniach otrzymanych od pozostałych Usługobiorców w związku z Profilem; historia dokonanych płatności za Konto Twórcy; szczegółowe dane statystyczne w zakresie wyświetleń jego Profilu i Produktów;
 - d. Usługodawca Serwisu Internetowego: posiada dostęp do wszystkich danych udostępnianych i generowanych przez każdego Usługobiorcę korzystającego z Alerekodzieło.pl, w tym również takich, do których dostęp posiadają zarejestrowani Usługobiorcy zgodnie z zasadami wskazanymi w postanowieniach poprzedzających.
2. Usługobiorcy są obowiązani przetwarzać dane pozyskane za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, a także obowiązani są dołożyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, które otrzymują za pomocą Alerekodzieło.pl i nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż wynikające z zakresu udzielonej im zgody albo dla potrzeb prawidłowej realizacji swoich zobowiązań względem pozostałych Usługobiorców, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W razie zawierania jakichkolwiek transakcji lub umów na podstawie Profili lub Produktów zamieszczonych w Alerekodzieło.pl, Usługobiorcy i Twórcy stają się niezależnymi od Usługodawcy administratorami danych osobowych przetwarzanych w ramach zawartych umów.

13) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest Formularz Kontaktowy oraz poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@alerekodzieło.pl), za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Alerekodzieło.pl. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

14) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niniejszy punkt 14. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
2. Reklamacje dotyczące Produktów zakupionych od Twórców, w tym dotyczące ich jakości, zgodności z opisem lub wykonania umowy, należy kierować bezpośrednio do danego Twórcy, będącego sprzedawcą lub usługodawcą danego Produktu, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi na jego Profilu – Usługodawca nie jest stroną tych umów i nie ponosi odpowiedzialności za ich wykonanie.
3. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy za świadczone przez niego Usługi Elektroniczne (w tym Konto Twórcy):
4. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy za świadczone Usługi Elektroniczne określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, Ustawie o Prawach Konsumenta lub ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).
 - a. W przypadku reklamacji obejmującej treści lub usługi cyfrowe, zakupione przez Usługobiorcę będącego Konsumentem na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h-43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Konsumentów i w razie braku zgodności treści lub usługi cyfrowej z zawartą umową.
 - b. W odniesieniu do Usługobiorców niebędących Konsumentami zastosowanie mają dodatkowe (umowne) zasady odpowiedzialności Usługodawcy znajdujące się w punkcie 17. Regulaminu.
5. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym jego Usług Elektronicznych, można złożyć bezpośrednio do Usługodawcy, na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@alerekodzielo.pl lub pisemnie na adres: ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec.
6. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
7. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
8. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub zrzuty ekranu) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
9. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

15) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość (np. umowę o korzystanie z Konta Twórcy), może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem umów wskazanych w pkt. 15.4 oraz kosztów określonych w pkt. 15.5 Regulaminu.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy, której przedmiotem są usługi Alerekodzielo.pl (w tym Usługi Elektroniczne), rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@alerekodzielo.pl lub pisemnie na adres: ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec. Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo załączony jest do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów (1) o świadczenie usług (w tym Usług Elektronicznych, np. w zakresie aktywacji i korzystania z

Konta Twórcy), za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, do której nie stosuje się wyłączeń wskazanych w punkcie 15.4 wyżej, zastosowanie będą mieć poniższe skutki i koszty związane z wykonaniem prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta:
 - a. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem kosztów wskazanych w ppkt. b) niżej. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 - b. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
 - c. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe – Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę; (3) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)-(3), Usługodawca na żądanie Konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej z poziomu Konta, co nie ma wpływu na uprawnienia Konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
 - d. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe dostarczane przez Usługodawcę, Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.

16) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie Konsumentom informacji w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem Konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

17) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt 17. Regulaminu i wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Usługobiorców niebędących Konsumentami, chyba że zastosowanie do tych osób postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Rezygnacja Usługobiorcy z jakichkolwiek odpłatnych usług po ich zakupie nie uprawnia go do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany czas ich trwania ani nie zwalnia z obowiązku zapłaty za rozpoczęte świadczenia, niezależnie od przyczyny takiej rezygnacji.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona do wysokości opłat za korzystanie z Serwisu Internetowego uiszczonych przez Usługobiorcę za okres ostatniego roku opłat, a w każdym razie nie więcej niż do kwoty 500,00 (pięciuset) zł. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Usługobiorcę w stosunku do Usługodawcy, w tym także w przypadku niekorzystania z żadnej Usługi Elektronicznej lub niezwiązanych z Usługami Elektronicznymi. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody, przewidywalne w momencie zawarcia umowy o korzystanie z usług Alerekodzielo.pl, z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Jakiegokolwiek opóźnienie lub niewywiązywanie się z warunków realizacji umowy przez Usługodawcę nie będą stanowiły podstawy dla Usługobiorcy do odstąpienia od umowy lub też domagania się odszkodowania za poniesione straty lub innych równoważnych płatności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane czynnikami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i do których powstania się nie przyczynił.
6. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Serwisu, włączając w to szkody spowodowane przez: niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne,

incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcją kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeniami osób trzecich.

7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

18) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – distributed denial of service), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Alerekodzieło.pl. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie pozostające w jego możliwościach i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca informuje niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu oraz jego zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu w Serwisie (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca informuje Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także przewidywaną długość trwania planowanej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorców odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym punkcie 18. Regulaminu. Niniejszy punkt Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek ustawowych uprawnień Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Twórcą na Prawach Konsumenta, szczególnie w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy za nienależyte spełnienie świadczenia.

19) PRAWA AUTORSKIE DO ALEREKODZIELO.PL ORAZ TREŚCI TWÓRCÓW

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są one ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odtwarzać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorca zamieszczający w Alerekodzieło.pl jakiegokolwiek treści stanowiące utwory w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego (w tym zdjęcia Produktów, opisy Profilu, wpisy na Blogu) obowiązany jest zapewnić, że posiada autorskie prawa majątkowe lub inne wymagane prawem zezwolenia w zakresie pozwalającym na rozpowszechnianie tych utworów w ramach Alerekodzieło.pl. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami przeciwko Usługodawcy w związku z naruszeniem jej praw na skutek zamieszczenia określonych treści przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym,

Usługobiorca obowiązany jest współpracować z Usługodawcą w celu wyjaśnienia sporu oraz w razie potrzeby zwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń i odpowiedzialności za dokonane przez tego Usługobiorcę naruszenia.

5. Z chwilą zamieszczenia przez Usługobiorcę w Alerekodzielo.pl treści, do których prawa autorskie lub inne wymagane prawem zezwolenia przysługują temu Usługobiorcy, udzielona zostaje Usługodawcy nieodpłatna, niewyłączna, zbywalna i przenoszalna licencja na korzystanie z otrzymanych treści (w tym prawo do ich sublicencjonowania w zakresie wymienionych pól eksploatacji), obejmująca prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych, bez ograniczeń co do terytorium i czasu (nie krócej jednak niż przez czas trwania umowy o korzystanie z Konta lub innej Usługi Elektronicznej, w związku z którą treści te zostały zamieszczone), na następujących polach eksploatacji: (1) trwałego lub czasowego rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz przechowywania tych treści techniką cyfrową, w tym za pośrednictwem komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci Internet, dla celów prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz wszystkich Usługobiorców Alerekodzielo.pl oraz możliwości prowadzenia promocji i reklamy Alerekodzielo.pl za pośrednictwem kont i profili w mediach społecznościowych; (2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia tych treści w całości lub w części, techniką cyfrową, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz ich przechowywania w wyżej przewidzianych celach niezbędne jest ich zwielokrotnienie; (3) publicznego udostępniania za pośrednictwem strony Alerekodzielo.pl oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
6. Licencja, o której mowa w pkt. 19.5 wyżej, obejmuje zezwolenie Usługobiorcy na wykorzystanie zamieszczanych przez niego treści przez Usługodawcę bez wskazywania autorstwa (imienia i nazwiska, nazwy itp.) Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża również zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę opracowań tych treści bez ich uzgadniania z Usługobiorcą oraz dalsze wykorzystanie tych opracowań w pełnym zakresie przewidzianym w pkt. 19.5 Regulaminu.

20) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Alerekodzielo.pl zawierane są w języku polskim i zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany Regulaminu:
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązkom prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania lub usunięcia Usług Elektronicznych; zmiany Cennika; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; poprawy jakości obsługi Usługobiorców; zmiany danych Usługodawcy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. 20.2 lit. d) i e) Regulaminu. Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
 - c. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym (np. umowa o korzystanie z Konta Twórcy), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Usługobiorca może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący Konsumentem albo Twórcą na Prawach Konsumenta ma prawo odstąpienia od umowy.

- d. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już wykonane i realizowane umowy.
 - e. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. 20.2 Regulaminu, w przypadku gdy Usługodawca: (i) podlega obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia; (ii) musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa. W przypadkach, o których mowa w niniejszym ppkt. e), wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.); Prawa Autorskiego; Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do skorzystania z naszych usług

Zespół Alerekodzielo.pl



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY****(ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)****Wzór formularza odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

JULIA WOLF ALERĘKODZIEŁO
ul. Kusocińskiego 15/4, 39-300 Mielec
alerekodzielo.pl
kontakt@alerekodzielo.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

() Niepotrzebne skreślić.*

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU**LISTA TOWARÓW I USŁUG ZAKAZANYCH W SERWISIE**

Publikacja jakichkolwiek Treści Twórcy, w tym Profili Twórców lub Produktów, dotyczących poniższych rodzajów dóbr i usług w Serwisie Internetowym, jest zabroniona:

1. Leki na receptę oraz niedopuszczone do obrotu: lekarstwa, produkty lecznicze oraz suplementy diety;
2. Narkotyki i środki odurzające, w tym dopalacze, a także sprzęt i technologia umożliwiająca ich hodowlę, produkcję i handel itp.;
3. Organy ludzkie lub zwierzęce;
4. Gry hazardowe prowadzone bez odpowiedniego zezwolenia;
5. Broń i amunicja w rozumieniu ustawy o broni i amunicji oraz miotacze gazu;
6. Materiały wybuchowe i pirotechniczne (np. fajerwerki, kapiszony, świece dyymne);
7. Napoje alkoholowe oraz wyroby tytoniowe, a także tytoń nieprzetworzony;
8. Usługi online zawierające treści pornograficzne, np. chat room, kamery wideo, filmy VOD;
9. Towary i usługi, których zbywanie jest niezgodne z prawem;
10. Produkty i usługi finansowe, o ile oferowane są w ramach działalności niepodlegającej nadzorowi właściwych organów nadzoru finansowego;

11. Towary i usługi związane z pornografią, bestialstwem, przemocą, zawierające treści nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i światopoglądowych, treści naruszające dobra osobiste;
12. Złośliwe oprogramowanie np. typu rogueware, wirusy itp.;
13. Towary podrobione, naruszające prawa autorskie i znaki handlowe je chroniące;
14. Crowdfunding;
15. Pośrednictwo w przyjmowaniu płatności w imieniu wielu odbiorców bez wymaganych prawem zezwoleń lub niespełniające wymogów organizacji kartowych / pośredniczących.

Powyższa lista nie ma charakteru wyczerpującego. Niezależnie od wyżej wymienionych dóbr i usług, zastosowanie mogą mieć także inne wyłączenia i ograniczenia w zakresie przedmiotu Treści Twórcy wynikające z ogólnych warunków korzystania z Serwisu Internetowego i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.